

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – «Детский сад №226»**  
**(МБДОУ ЦРР – «Детский сад №226»)**  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации <a href="http://ds-226.ucoz.ru">http://ds-226.ucoz.ru</a> разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» разместить информацию о деятельности организации социальной сферы. Дополнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
Не соответствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации <a href="http://ds-226.ucoz.ru">http://ds-226.ucoz.ru</a> дополнить раздел «Обратная связь»	Февраль	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных	На сайте образовательной организации <a href="http://ds-226.ucoz.ru">http://ds-226.ucoz.ru</a> онлайн-	Февраль	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организаций (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на педагогических советах.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	На сайте образовательной организации <a href="http://ds-226.ucoz.ru">http://ds-226.ucoz.ru</a> обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	Июнь	Маляревич Ольга Викторовна, заведующий Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	На сайте образовательной организации <a href="http://ds-226.ucoz.ru">http://ds-226.ucoz.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнить сведениями об услугах удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Март	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Март, сентябрь	Маляревич Ольга Викторовна, заведующий Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель

организацию социальной сферы			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Март, сентябрь	Маляревич Ольга Викторовна, заведующий Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Март, сентябрь	Маляревич Ольга Викторовна, заведующий Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	Маляревич Ольга Викторовна, заведующий Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель